

安定稼働 いつでも安心

巴保全とは？

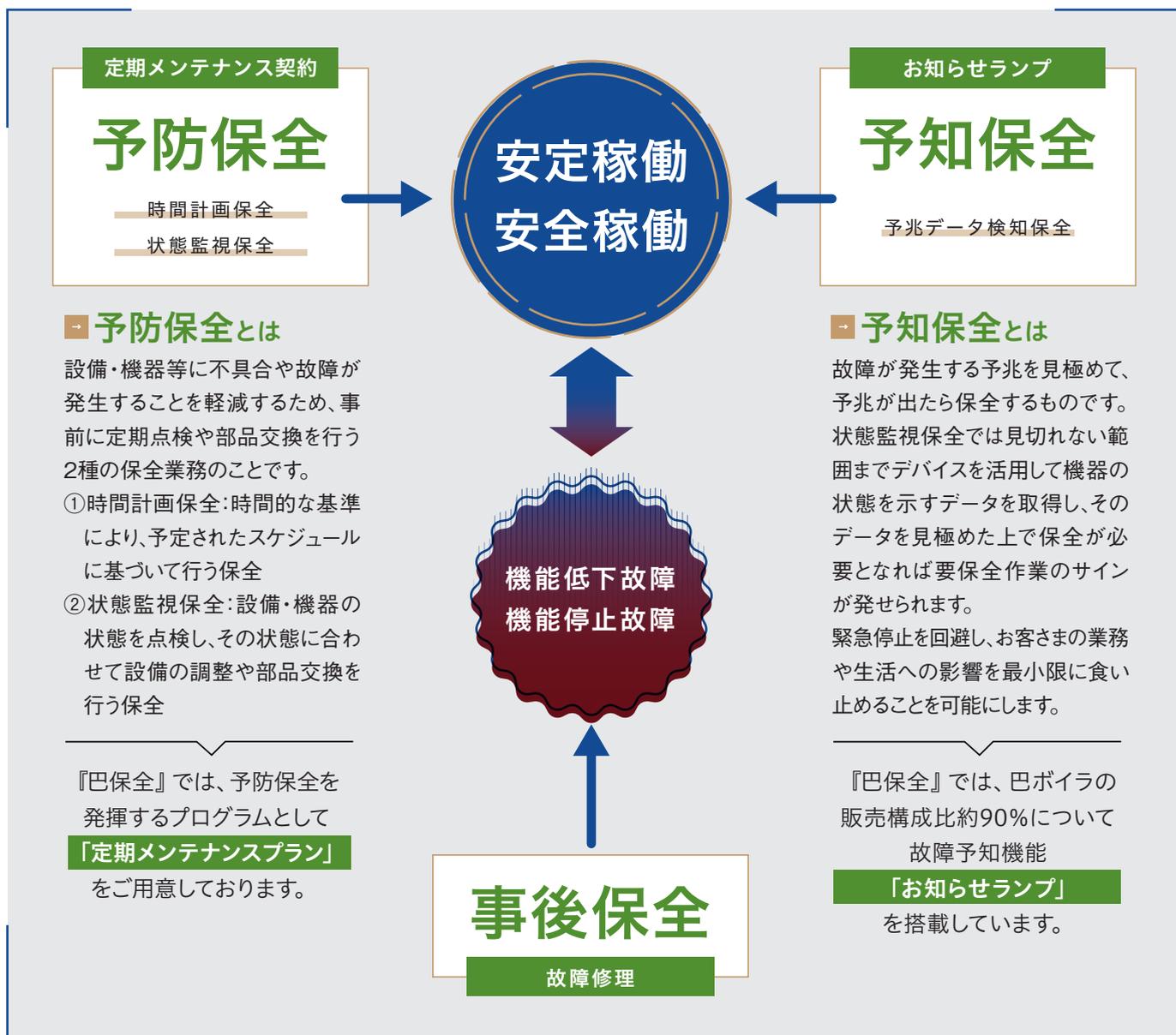
当社の機器を日々安心・安全にお使いいただくために、
巴商会では「巴保全」の思想に基づいた維持・管理の体制を整えております。

巴ボイラと「巴保全」

設備・機器を活用する中で、最も回避したいことはその設備が機能低下、さらには機能停止を来して故障の状態に陥ることです。その時点で設備を復旧させるために行う修理対応を「事後保全」と言います。「設備が故障したから修理する」というものです。

この状態を極力回避し、お客さまに日々安心、安全に弊社機器をご利用いただくために、巴ボイラでは「予防保全」と「予知保全」の2つの機器保全の仕組みをご用意しています。この2つをもって機器の安定稼働、安全稼働を保持し、「事後保全」としての緊急対応修理を可能な限り回避して、お客さまの業務や生活への影響を最小限に食い止めることを可能にします。

この巴商会の設備保全についての考え方を『巴保全』と称します。



お客さまにとっての『巴保全』

お客さま価値

- ①機器の機能低下や故障を未然に防ぐことができます。
- ②機器を安全・安心にご使用いただけます。
- ③機器を清潔に保つことができます。
- ④機器を長期間ご利用いただけます。
- ⑤ランニング費用や予定外の出費を抑えていただけます。

巴商会の定期メンテナンス

安全・快適にご使用いただくために各種メンテナンスのご利用をお勧めいたします。



定期メンテナンスプラン

定期的に内部清掃、燃焼調整などの点検や保全作業を実施します。

例えば、巴ボイラの場合、具体的には①バーナ点検整備、②水位計・給水電磁弁清掃、③防錆剤投入、④炉内清掃（A重油のみ）を行います。

機器に応じて、またご使用になる燃料に合わせて、1年間の最適な点検回数プランをご提案いたします。さらに、使用部品の消耗度に応じた交換に関して、点検時の状態と弊社規定「予防保全交換年数」に基づいて必要な交換のご提案をいたします。



定額フルメンテナンスプラン

定期的に内部清掃、燃焼調整を実施することに加え、使用部品について弊社規定「予防保全交換年数」に基づいた定期交換を行うプランです。

定期メンテナンス契約では部品の故障に伴う取替え作業費用・部品代・旅費出張費等が都度発生しますが、定額フルメンテナンス契約では当費用がご契約金額に含まれております。

また、定期メンテナンス作業、定期部品交換を受けていただいているにも関わらず万一故障した場合には、お客さまのご負担なく無償にて修理いたします。



巴商会のお知らせランプ

万が一のための新機能。見守られている安心感とともに安定稼働をご提供します。



「お知らせランプ」は巴ボイラの新機能です。状態監視保全では捉えきれない故障の予兆を稼働データから察知し、「黄」ランプの点灯により点検の必要性を事前にお知らせします。そして、「黄」ランプが点灯した場合でも機器を停止させる必要はなく一定期間は通常運転を継続していただけます。その上で、点検の日時は別途ご相談させていただきます。



お問い合わせ

巴ボイラ 株式会社 巴商会

〒105-0022 東京都港区海岸2丁目1番16号
TEL.03-6665-8626(代) FAX.03-6665-8577 <https://tomoeshokai.com/>

